



### **Artikel 1: Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan:

*Medisch Trainingscentrum Rump*: de fysieke locatie waar de fitness wordt aangeboden.

*Medewerker*: een natuurlijk persoon (m/v) die in dienst is van Medisch Trainingscentrum Rump.

*Lid*: de natuurlijke persoon (m/v) die een overeenkomst is aangegaan met Medisch Trainingscentrum Rump en op wiens naam het lidmaatschap is geadministreerd.

*Personal Fit*: abonnementsvorm voor deelname aan fitness op een vast tijdstip met begeleiding en verder toegang tot vrij trainen binnen de openingstijden en deelname aan groepslessen. Tijdens de personal fit uren is de zaal gereserveerd voor deze leden.

*Free Fit*: abonnementsvorm voor vrij trainen uitsluitend tijdens de daartoe bestemde openingstijden.

*Bedrijfsfitness*: deelname aan fitness via de werkgever waarbij de werknemer lid van Medisch Trainingscentrum Rump kan worden tegen een met de werkgever overeengekomen tarief of waarbij de werkgever het lidmaatschap is aangegaan.

*Jeugd lid*: een natuurlijk persoon (m/v) tussen de twaalf en achttien jaar, op wiens naam het lidmaatschap is geadministreerd.

*Ledenpas/toegangspas*: toegangspas voor de fitnessfaciliteiten van Medisch Trainingscentrum Rump.

*Intake*: bij de intake in Medisch Trainingscentrum Rump worden gezondheidsvragenlijsten ingevuld en besproken, worden een aantal lichamelijke gegevens vastgelegd en wordt tijdens de testtraining een individueel trainingsschema voor het Lid opgesteld. Medisch Trainingscentrum Rump stelt deze intake verplicht om de veiligheid, kwaliteit en begeleiding van het Lid te waarborgen.

*Lidmaatschapovereenkomst*: een formulier waarin een aantal afspraken tussen het Lid en Medisch Trainingscentrum Rump schriftelijk worden vastgelegd. De vastgelegde gegevens gelden tussen partijen als enig sluitend bewijs, tenzij partijen gezamenlijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

### **Artikel 2: Aanmelding, intake en toegangspas**

**a.** Na aanmelding van het aanstaande Lid via mondelinge of telefonische afspraak, per brief of per email, wordt het aanstaande Lid uitgenodigd voor een kennismaking, rondleiding en een prijspresentatie van de diverse mogelijkheden in Medisch Trainingscentrum Rump. Na afloop van deze presentatie wordt bij de wens tot inschrijven een lidmaatschapsovereenkomst getekend door beide partijen of, in geval van bedrijfsfitness, met de werkgever overeengekomen wijze. Jongeren tussen de twaalf en achttien jaar, zijnde Jeugdleden, dienen de lidmaatschapsovereenkomst door ouder/wettelijk vertegenwoordiger te laten ondertekenen alsmede dient het abonnement geïncasseerd te worden van een bankrekening van ouder/wettelijk vertegenwoordiger.

In deze lidmaatschapsovereenkomst wordt de startdatum en abonnementsvorm opgenomen en wordt er een intake van zestig minuten gepland met een fysiotherapeut van Medisch Trainingscentrum Rump. Bij verhindering van deze intake dient de afspraak minstens vierentwintig uur voor aanvang telefonisch of per e-mail afgezegd te worden. Blijft het Lid hierin gebreke, dan wordt het volledig geldende tarief voor een intake in rekening gebracht en wordt een nieuwe intake gepland. Tussen de datum van wederzijds ondertekenen van de overeenkomst en de intake zitten minimaal zeven werkdagen. Tijdens deze zeven werkdagen

geldt een kosteloos herroepingrecht van de lidmaatschapovereenkomst door het nieuwe Lid. Wel blijft de bepaling gelden: „verhinderung van deze intake”, zoals voornoemd in dit artikel. Dit voornoemd herroepingrecht eindigt op het moment dat het Lid eerder gebruik maakt van de fitnessfaciliteiten. Dit herroepingrecht kan op de lidmaatschapovereenkomst door het nieuwe Lid nietig verklaard worden en kan een eerdere intake plaatsvinden. De betalingsverplichting en de automatische incasso op de eerste van de maand, vangen aan op het moment dat de medewerker van Medisch Trainingscentrum Rump de intake van het Lid heeft uitgevoerd. Het Lid krijgt na de intake de ledenpas overhandigd.

**b.** De ledenpas blijft ten alle tijde eigendom van het Lid. De toegangspas is niet overdraagbaar.

**c.** Het Lid blijft ten alle tijde aansprakelijk voor het gebruik en of misbruik van ledenpas.

**d.** Uitsluitend na het scannen van een geldige ledenpas krijgt men toegang tot de fitnesszalen van Medisch Trainingscentrum. Op verzoek van een medewerker van Medisch Trainingscentrum moet de toegangspas getoond kunnen worden. Ook is deze medewerker ten alle tijde gerechtigd een identificatie aan het Lid te vragen. Bij het vergeten van de ledenpas wordt dit vooraf aan een medewerker van Medisch Trainingscentrum gemeld. Het Lid mag pas na akkoord van deze medewerker de fitnesszalen betreden. Wanneer een persoon zich onbevoegd in de fitnesszaal bevindt, wordt een direct opeisbare boete van honderd euro gerekend.

**e.** Als bij het scannen van de ledenpas een rode balk verschijnt, dient ten alle tijde een medewerker geattendeerd te worden. Wanneer een rode balk verschijnt is het Lid niet gerechtigd de fitnesszalen te betreden.

**f.** Bij verlies of diefstal of anderszins in het ongerede raken van de toegangspas dient het Lid dit direct telefonisch of schriftelijk te melden, waarna de toegangspas geblokkeerd wordt. Hierna dient de toegangspas vervangen te worden. Ongeacht de reden voor het in ongerede raken van de toegangspas, wordt hiervoor via automatische incasso of per factuur een vervangingsbijdrage in rekening gebracht volgens het geldende tarief. Zonder geldige toegangspas heeft het Lid geen toegang tot de fitnesszalen. De betalingsverplichting van het lidmaatschap blijft onverminderd van kracht.

### **Artikel 3: Abonnementen en verlof**

**a.** Medisch Trainingscentrum Rump kent acht abonnementsvormen, te weten: een startcursus Personal Fit met een halfjaarabonnement, een drie maandenabonnement Free Fit, een halfjaarabonnement Personal Fit of Free Fit, een jaarabonnement Personal Fit of Free Fit, een groepsabonnement spinning, bodypump of hardlopen en een patiëntoefenprogramma-maandabonnement.

**b.** Bij een startcursus, halfjaarabonnement en een jaarabonnement is er de mogelijkheid tot het opnemen van verlofweken. De voorwaarde waar aan voldaan moet worden is dat deze verlofweken binnen de oorspronkelijke einddatum van het abonnement vallen (zonder de eventuele gratis verlenging). Bij een jaarabonnement zijn maximaal zes termijnen van een kalenderweek op te nemen, bij een halfjaarabonnement maximaal twee termijnen van een kalenderweek. Tijdens het verlof loopt de betalingsverplichting door, de oorspronkelijke einddatum van het abonnement wordt gratis verlengd met het aantal opgenomen vrije kalenderweken. Tijdens deze laatste vrije kalenderweken vindt geen automatische incasso plaats.

Verlofopname dient uiterlijk twee weken voor het ingaan van een termijn van de verlofperiode schriftelijk en uitsluitend via het geheel ingevulde en ondertekende verlofformulier gedeponereerd te worden in de brievenbus bij de balie. Een verlofmelding kan dus nooit met terugwerkende kracht ingaan.

Tijdens de verlofperiode is uw ledenpas geblokkeerd en heeft het Lid geen toegang tot de fitnesszalen.

#### **Artikel 4: Betalingen en lidmaatschap**

- a.** Een lidmaatschapsovereenkomst bij Medisch Trainingscentrum Rumppt wordt aangegaan voor de contractduur vanaf de ingangsdatum van de lidmaatschapsovereenkomst.
- b.** De betalingsverplichting van de lidmaatschapsovereenkomst komt overeen met de intakedatum. Na de intake krijgt het Lid een toegangspas en is het Lid gerechtigd om de fitnesszalen te betreden.
- c.** Betaling van het lidmaatschap dient vooraf te geschieden via maandelijks automatische incasso. De betaling van het lidmaatschap kan ook via factuur, waarbij de gehele abonnementsperiode in een keer vooraf voldaan dient te worden. Pas na betaling is het Lid gerechtigd tot het betreden van de fitnesszalen.
- d.** De automatische incasso wordt 1 x per kalendermaand afgeschreven.
- e.** Indien het lidmaatschap eerder wordt geactiveerd dan de incassodatum, en het Lid dus een aantal dagen eerder gebruik kan maken van de faciliteiten van Medisch Trainingscentrum Rumppt, is het Lid over deze extra dagen een aanvullend lidmaatschapsgeld verschuldigd, te berekenen naar rato van het aantal extra dagen.
- f.** Alle actuele tarieven zijn inclusief BTW en te vinden op [www.echtfit.nl](http://www.echtfit.nl). en in de kleedkamers.
- g.** Bij niet tijdige ontvangst door Medisch Trainingscentrum Rumppt van verschuldigde bedragen, bijvoorbeeld als gevolg van onvoldoende saldo op de bank of storning om welke reden dan ook of om ongeacht welke andere reden van te late betaling, wordt de incasso nogmaals aangeboden. Mislukt de overboeking ook de tweede keer, om welke reden dan ook, dan wordt de ledenpas geblokkeerd en wordt er een administratiebijdrage van vijftien euro in rekening gebracht. Indien het Lid, ook na te zijn gemaand om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, in gebreke blijft, is het Lid in verzuim en wordt de volledige en resterende vordering uit handen gegeven aan een gerechtsdeurwaarder. Alle extra kosten die hiervoor gemaakt worden, zijn voor rekening van het Lid.
- h.** Een ledenpas wordt en/of blijft geblokkeerd indien en voor zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan. Daarenboven is Medisch Trainingscentrum Rumppt gerechtigd bij een betalingsachterstand de lidmaatschapsovereenkomst te beëindigen zonder dat de betalingsverplichting vervalt.
- i.** Medisch Trainingscentrum Rumppt behoudt zich het recht voor de tarieven telkens per 1 juli met maximaal acht procent te indexeren. Het Lid is niet gerechtigd om de lidmaatschapsovereenkomst als gevolg van een tariefswijziging te ontbinden tenzij deze verhoging binnen drie maanden na het sluiten van de lidmaatschapsovereenkomst plaatsvindt. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen (bijv. BTW percentage verhoging of verlaging) worden onmiddellijk doorgevoerd en geven geen recht op ontbinding.
- j.** Indien het Lid geen gebruik maakt van het recht tot fitness, groepslessen of het anderszins deelnemen aan activiteiten, die deel uitmaken van het abonnement waarvoor hij/zij is ingeschreven, vindt geen restitutie van de contributie plaats.
- k.** Het tussentijds opschorten van de betaling is niet toegestaan.

#### **Artikel 5: Verlenging lidmaatschap**

- a.** Als het Lid zijn lidmaatschap niet één volle aaneengesloten kalendermaand voor de einddatum van de wederzijds overeengekomen contractduur schriftelijk of per email opzegt, wordt het lidmaatschap na de contractduur automatisch verlengd met de duur en de aard van het reeds beëindigde abonnement en geldt daarna een opzegtermijn van één volle, aaneengesloten kalendermaand. Er vindt geen automatische verlenging plaats van een lidmaatschapsovereenkomst die in één keer vooruit is betaald, deze overeenkomst eindigt na de overeengekomen duur.

**b.** Medisch Trainingscentrum Rumpt kiest voor verlenging met de duur en aard van het reeds beëindigde abonnement in plaats van voor het verlengen voor onbepaalde tijd. Dit is om het recht op verlof mogelijk te maken.

**c.** Wanneer een lidmaatschap wordt verlengd, heeft het Lid opnieuw recht om verlofweken op te nemen. Bij een eerder opzeggen van het lopende abonnement voor de dan geldende einddatum vervalt echter het recht op de verlenging met het aantal opgenomen vrije kalenderweken. De gratis verlenging kan enkel plaatsvinden na afloop van de einddatum van het vervolgabonnement.

#### **Artikel 6: Beëindigen, opschorting, herstart lidmaatschap en ziekte**

**a.** Beëindiging van een lidmaatschap door het Lid geschiedt door opzegging. Opzegging dient per brief te geschieden. De brief dient gericht te worden aan : Medisch Trainingscentrum Rumpt, Roodseweg 5, 4156 AP Rumpt, met vermelding van naam van het Lid, geboortedatum, geldig telefoonnummer en ondertekend door het Lid. Om ontvangst te waarborgen adviseert Medisch Trainingscentrum Rumpt dit middels een aangetekend schrijven te doen. Wij bieden ook de mogelijkheid om middels email (info@medischtrainingscentrum.nl) uw opzegverzoek in te dienen met vermelding van naam van het Lid, geboortedatum en geldig telefoonnummer. Uw opzegging is pas definitief na een schriftelijk antwoord of een reactie per e-mail.

**b.** De opzegtermijn bedraagt tenminste één volle, aaneengesloten kalendermaand voor de datum waarop het lidmaatschap afloopt. Indien er sprake is van een automatisch, verlengd abonnement geldt er tevens een opzegtermijn van één volle, aaneengesloten kalendermaand.

**c.** Na beëindiging van het lidmaatschap wordt de toegangspas geblokkeerd. Deze hoeft niet geretourneerd te worden, de pas is eigendom van het Lid. Bij het afsluiten van een eventueel nieuw abonnement in de toekomst kan de toegangspas opnieuw op naam van het Lid gezet worden.

**d.** Medisch Trainingscentrum Rumpt behoudt zich het recht voor bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of ander gebleken onaanvaardbaar gedrag op aangeven van een medewerker van Medisch Trainingscentrum Rumpt, de toegangspas in te vorderen en een lidmaatschap te beëindigen zonder teruggave van enige betaling. De betalingsverplichting voor de verdere contractduur komt dan te vervallen.

**e.** Opschorting tussentijds (tijdelijk stopzetten) tot maximaal zes maanden of beëindiging van het lidmaatschap door langdurige ziekte (langer dan zes kalenderweken), blessures, zwangerschap of letsels kan na een schriftelijke toestemming van Medisch Trainingscentrum Rumpt plaatsvinden na overleggen van een medische verklaring. De opschorting tussentijds geldt niet voor b.v. kortdurende ziekte (korter dan zes kalenderweken), vakantie, studie, werk en stage. Hiervoor kan, indien van toepassing, de verlofregeling gebruikt worden. Opschorten dient vooraf overlegd te worden met de eigenaar van Medisch Trainingscentrum Rumpt, dit kan niet met terugwerkende kracht. Tussentijds beëindigen van het lidmaatschap door verhuizing is mogelijk na overhandiging van de gemeentelijke inschrijving van uw nieuwe woonplaats. Dit geldt als de afstand van uw nieuwe woonadres vijftien kilometer verder weg is als uw huidige woonadres, dit gerekend hemelsbreed vanaf Medisch Trainingscentrum Rumpt.

**f.** Bij herstart van uw lidmaatschap na een onderbreking van vier maanden of langer, stellen wij in verband met uw veiligheid en onze kwaliteitseisen een herintake van minimaal dertig minuten verplicht. Na onderbreking van zeven maanden of meer, volgt een verplichte herintake van zestig minuten. Uw reeds bestaande ledenpas kunnen wij na vernieuwde inschrijving weer activeren.

### **Artikel 7: Openingstijden**

- a.** De actuele openingstijden zijn te vinden op [www.echtfit.nl](http://www.echtfit.nl) en in de kleedkamers.
- b.** Medisch Trainingscentrum Rumpt is gerechtigd om de vestiging geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen.
- c.** Medisch Trainingscentrum Rumpt is gerechtigd de openingstijden van (of onderdelen van) de fitness tijdelijk of blijvend te wijzigen, bijvoorbeeld tijdens schoolvakanties.
- d.** Medisch Trainingscentrum Rumpt is gerechtigd de fitnesszalen wegens veiligheidsredenen of voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten. Het Lid heeft geen recht op restitutie van lidmaatschapsgelden.
- e.** Medisch Trainingscentrum Rumpt is gerechtigd, rekening houdende met het aantal inschrijvingen, om de vaste trainingsuren voor Personal Fit abonnementen te wijzigen en/of groepen samen te voegen.
- f.** Bij een Free Fit abonnement is het Lid gerechtigd om binnen de vrije trainingsuren gebruik te maken van de fitnessfaciliteiten. Recente openingstijden zijn te vinden op [www.echtfit.nl](http://www.echtfit.nl) en in de kleedkamers.

### **Artikel 8: Risico en aansprakelijkheid**

- a.** Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen, ook ondanks zorgvuldige intake en begeleiding. Het volgen van het bewegingsprogramma en/of onderdelen hiervan afgeleid, is geheel voor eigen risico van het Lid.
- b.** Medisch Trainingscentrum Rumpt aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van het Lid.
- c.** Het Lid zal zowel Medisch Trainingscentrum Rumpt als haar medewerkers vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake.
- d.** Zowel Medisch Trainingscentrum Rumpt als haar medewerkers aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van het Lid.

### **Artikel 9: Klachten en huisregels**

- a.** In geval van klachten met betrekking tot de fitness in Medisch Trainingscentrum Rumpt dient het Lid zich te wenden tot de eigenaar van Medisch Trainingscentrum Rumpt, hetzij schriftelijk of mondeling. Op uw klacht volgt binnen maximaal zeven werkdagen een reactie van Medisch Trainingscentrum Rumpt. Deze reactie is bindend.
- b.** Het Lid wordt geacht op de hoogte te zijn van deze algemene voorwaarden en van de huisregels van Medisch Trainingscentrum Rumpt en hiernaar te handelen.
- c.** Deze algemene voorwaarden en huisregels van Medisch Trainingscentrum Rumpt staan op de website [www.echtfit.nl](http://www.echtfit.nl), hangen in de kleedkamers en zijn ook in het kantoor op te vragen.

### **Artikel 10: Persoonsgegevens en Privacy**

- a.** Medisch Trainingscentrum Rumpt verwerkt de persoonsgegevens van het Lid binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.
- b.** Medisch Trainingscentrum Rumpt verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: debiteuren administratie en facturatie, klachtenafhandeling, veiligheid, begeleiding, controle abonnementen, marktonderzoek, nieuwsbrieven en kwaliteitsverbetering.
- c.** Enkele basale gegevens van het Lid zijn terug te vinden op de voorzijde van het persoonlijke trainingschema, namelijk naam, geboortedatum, bijzonderheden en trainingsdoel. In de bijlage zijn eventueel meer persoonlijke gegevens van het Lid toegevoegd. Deze zijn in een openbare en voor ieder toegankelijke ruimte opgeslagen. Wanneer een Lid aangeeft deze

gegevens niet in de openbare ruimte te willen opslaan, wordt in overleg met de medewerker voor een gepaste oplossing gezocht.

#### **Artikel 11: Informatieverplichting door het Lid**

**a.** Verandering in persoonlijke situatie van het Lid zoals adres, woonplaats, telefoonnummers, email adres en bankgegevens dienen direct schriftelijk aan de administratie van Medisch Trainingscentrum Rumpt te worden doorgegeven. Bij het niet tijdig doorgeven van deze wijzigingen en wanneer Medisch Trainingscentrum Rumpt tijd en kosten dient te maken om uw nieuwe gegevens te achterhalen, zullen deze administratiekosten in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen**

- a.** Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Medisch Trainingscentrum Rumpt aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b.** De algemene voorwaarden van Medisch Trainingscentrum Rumpt kunnen tussentijds eenzijdig gewijzigd worden. Het Lid wordt hiervan op de hoogte gebracht door een nieuwe versie van de algemene voorwaarden in de kleedkamers en de website. Bij onenigheid omtrent wijzigingen in de algemene voorwaarden geldt artikel 9a.
- c.** Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het Lid en Medisch Trainingscentrum Rumpt zullen worden beslecht door een bevoegde rechter in het arrondissement waar Medisch Trainingscentrum Rumpt is gevestigd.

#### **Artikel 13: Slotbepalingen**

- a.** Overeenkomsten tussen het Lid en Medisch Trainingscentrum Rumpt kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan en kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd, behoudens de uitzonderingen zoals in de algemene voorwaarden zijn vastgelegd.
- b.** Wanneer één van de hierboven staande bepalingen ongeldig of onwettig is, blijven de overige bepalingen gelden.
- c.** Alle gevallen en of situaties waarin de algemene voorwaarden niet voorzien, worden uitsluitend door de eigenaar van Medisch Trainingscentrum Rumpt beoordeeld en beslist.
- d.** Door zijn of haar inschrijving verklaart het Lid deze algemene voorwaarden en de huisregels van Medisch Trainingscentrum Rumpt te accepteren.